

## DENİZGYO.COM ÇEREZ KULLANIMINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Şirketimizin aydınlatma metinlerine <https://www.denizgyo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> linkinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen şirketimiz hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Adres	Büyükdere Cad. No:141 Esentepe 34394 Şişli / İSTANBUL
Mersis / Sicil No	0278008021400013 / 330253

Çerezler, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından tarayıcınıza gönderilen küçük bir metin parçasıdır ve ziyaretinizle ilgili bilgileri (örneğin, tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar) hatırlamasına yardımcı olur.

### **Çerezler sayesinde bir sonraki ziyaretinizde daha iyi ve kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi yaşarsınız.**

Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

İnternet sitemizde kullandığımız zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

### **Çerez Yönetim Paneli Tedarik Eden Firmaya Aktarılabilecek Veriler**

Şirketimiz çerez yönetim paneli hizmeti kapsamında Efilli firması (www.efilli.com) ile çalışmaktadır. Panel hizmeti kapsamında; IP adresiniz, tercihinizin saati ve tarihi ile çerez kategorilerine verdiğiniz tercihlerin onay/ret durumu firma tarafından gerekli idari ve teknik tedbirler alınarak kaydedilmektedir. Bu bilgiler dışında hiçbir şekilde sizi tanımlayacak bilgiler firma ile paylaşılmamaktadır. Firma, altyapısı Türkiye'de bulunan sunucuları kullanmaktadır. Çerez onay durumunuzun kanıtlanması şirketimizin sorumluluğunda olması sebebiyle, söz konusu bilgiler, KVKK madde 5/2(ç) ve (f) uyarınca hukuki yükümlülüğümüz ve meşru menfaatimiz kapsamında aktarılmaktadır.

## 1. Çerez Çeşitleri

**Kullanım süresine göre çerez çeşitleri:** İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

**Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler:** Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi (<https://www.denizgyo.com.tr/>) tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

**Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri:** İnternet sitemizde kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

### 1. Zorunlu Çerezler:

Gerekli ve önemli çerezdir. Kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır.

### 1. İşlevsellik Çerezleri

Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır.

### 2. Performans ve Analiz Çerezleri:

Ziyaretçilerin web siteleri ve uygulamalardaki genel çalışmasını geliştirmek için web siteleri ve uygulamaları (onlar izlenen sayfalar, ziyaretin ortalama süresi, vs.) nasıl kullandığınız hakkında bilgi toplamak için kullanılır.

### 3.Reklam ve Pazarlama Çerezleri:

Reklam ve kişiselleştirme çerezleri kendi kişisel çıkarları için bizim reklam ve web sitesi içeriği özelleştirmek için bizim web sitelerinin ziyaretçi tarama davranışı hakkında bilgi toplamak için kullanılır.

## 2. Kişisel Verilerinizi İşlememizin Hukuki Sebepleri ve Amaçları

**Zorunlu çerezler**, kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Bu tür çerezlerin kullanılmasına izin vermezseniz [Denizgyo.com](https://www.denizgyo.com.tr/)'un çeşitli alanlarını kullanamayabilirsiniz. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak amacıyla kullanılır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli

olması" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

**Reklam ve Pazarlama Çerezleri**, Deniz GYO'nun bilgisi ve izni dâhilinde Deniz GYO'nun reklam ağları tarafından yerleştirilir. Bu çerezlerin kullanım amaçları;

- İlgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek
- Gösterilen reklam sayısını sınırlamak
- Reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek
- Ziyaret tercihlerinizi hatırlamak

Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**İşlevsellik çerezleri**, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

**Performans ve analiz çerezleri**, en sık hangi sayfalara gittiğinizi, belirli sayfalardan hata mesajları alıp almadığınızı, internet sitemizi ne kadar süreyle kullandığınızı izleyebilmemizi sağlamakta veya hangi sayfaların en popüler olduğunu ve hangilerinin olmadığını anlamamıza imkan vermektedir. Bu bilgileri ziyaretçi ihtiyaçlarına göre içeriklerimizi ve hizmetlerimizi geliştirirken dikkate almaktayız.

Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir. Bu tür çerezleri çerez yönetim paneli üzerinden kapatabilirsiniz. Ancak bu çerezler olmadan web sitemizin nasıl performans gösterdiğini öğrenemez ve tarama deneyiminizi geliştirmek için ilgili iyileştirmeler yapamayız.

### 3. Chatbot

Şirketimiz internet sitesinde, ana sayfaya eriştiğinizde sağ altta bir simge ile ortaya çıkan Chatbot uygulaması kullanılmaktadır. Chatbot, kullanıcı ile genellikle metin, bazı durumlarda ise konuşma yoluyla diyalog kurarak bilgi veren veya bir işlemi gerçekleştiren bir yazılımdır. İşbu hizmeti kullanmanız durumunda tarayıcınızda aşağıdaki tabloda belirtilen ilgili çerezler depolanmaktadır. Kendi aktif hareketinizle ve açık rızanız ile süreci ilerletmeniz halinde Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında kişisel verileriniz işlenmektedir

**4. İnternet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:**

<b>Çerezin İsmi</b>	<b>Çerezin Amacı</b>	<b>Kullanım Tipi</b>	<b>Saklama Süresi</b>
TS01038999	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme nedenleriyle kullanılır.	Zorunlu	-
TS014636ae	Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme nedenleriyle kullanılır.	Zorunlu	-
ASP.NET_SessionId	Microsoft .NET tabanlı teknolojilerle yazılan siteler tarafından kullanılan genel amaçlı platform oturum tanımlama bilgisi. Genellikle sunucu tarafından anonimleştirilmiş bir kullanıcı oturumunu sürdürmek için kullanılmaktadır.	Zorunlu, Oturum çerezi	Siteden ayrılınca tetiklenir.
__RequestVerificationToken	Web uygulamaları tarafından yetkisiz içerik gönderilmesini engelleyen bir çerezdur. Saldırılara karşı korur.	Zorunlu, Oturum çerezi	Oturum Süresi boyunca
__hangipix_uid	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır.	Zorunlu	-
__hangipix_ssid	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır.	Zorunlu	-
__hangipix_ssrc	Oturum işlemleri için kullanılmaktadır.	Zorunlu	-
Jetlink-Visitor-UserChatId	Kullanıcının bağlantı yaptığı ChatId'sini tutar.	İşlevsellik	29 Gün

Jetlink-Visitor-UserId	Kullanıcı mesaj gönderdiğinde kendisine atanan ID tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-VisitorId	Siteyi ziyaret eden kullanıcıyı tanımak için tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-Email	Kullanıcının vermiş olduğu e-posta adresi tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-Phone	Kullanıcının vermiş olduğu telefon numarası tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-Name	Kullanıcının vermiş olduğu ismi tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-Visitor-Surname	Kullanıcının vermiş olduğu soyadı tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
Jetlink-BalloonNotificationUrls	Kullanıcının iletişim kurduğu URL adresi tutulur.	İşlevsellik	29 Gün
_gat_gtag_UA_25086907_1	Bu, çerez Google Tag Manager tarafından yüklenir. Tag Manager kodlarının yüklenmesini kontrol etmek için kullanılır. Üçüncü taraf çerezidir.	Performans ve Analiz	1 dakika Siteden ayrılıncaya kadar tetiklenir.
pageviewCount	Bu çerez, site ziyaretçilerine ve site sahiplerine, o sayfayı veya gönderiyi kaç kişinin ziyaret ettiğini hızlı ve kolay bir şekilde görme olanağı sağlar.	Performans ve Analiz	Tarayıcı oturum süresi boyunca

_cls_v	Web analizi ve istatistiki amaçlarla kullanılmaktadır.	Performans ve Analiz	Tarayıcı oturum süresi boyunca
_cls_s	Web analizi ve istatistiki amaçlarla kullanılmaktadır.	Performans ve Analiz	Tarayıcı oturum süresi boyunca
_ga	Kullanıcıları ayırt etmek, önceki ziyaret sayısını ve zamanını hatırlamak, bir kullanıcının Web Sitesi'nde ne kadar süreyle kaldığını tespit etmek ve kullanıcının hangi siteden geldiğini (örneğin bir arama motoru, başka bir site veya doğrudan tarayıcıya bir adres girerek) hatırlamak için tutulmaktadır. Üçüncü taraf çerezidir.	Performans ve Analiz	2 Yıl
_gid	Bu çerez, Google Analytics tarafından yüklenir. Çerez, ziyaretçilerin bir web sitesini nasıl kullandığına ilişkin bilgileri depolamak için kullanılır ve web sitesinin nasıl gittiğine dair bir analiz raporu oluşturmaya yardımcı olmaktadır. Üçüncü taraf çerezidir.	Performans ve Analiz	24 Saat
_dc_gtm_UA-135150739-4	Google Analytics script etiketinin yüklenmesini sağlamaktadır. Üçüncü taraf çerezidir.	Performans ve Analiz	24 Saat

DSID	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, Google dışı sitelerde oturum açmış bir kullanıcıyı tanımlamak ve kullanıcının reklam kişiselleştirmeyi kabul edip etmediğini hatırlamak için kullanılan çerezdir. Üçüncü taraf çerezidir.	Reklam ve Pazarlama	14 Gün
IDE	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, hedeflenmiş reklam verilmesini sağlayan çerezdir. Üçüncü taraf çerezidir.	Reklam ve Pazarlama	1 Yıl

## 5. Veri Sahibi Başvuru Yöntemleri

İnternet sitemizde kullanılan çerezler yoluyla işlenen kişisel verileriniz için, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, <https://www.denizgyo.com.tr/iletisim> linkinde yer alan, Bize Ulaşın kutucuklarındaki gerekli bilgileri doldurarak ya da aşağıdaki yöntemlerden herhangi birini kullanarak iletebilirsiniz;

- Büyükdere Cad. No: 141 34394 Esentepe - İSTANBUL adresinde bulunan genel müdürlüğümüze bizzat başvurmak suretiyle veya noter kanalıyla yazılı olarak;
- E-posta adresinizi kullanarak denizgyo@denizbank.com adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek;
- Şirketimize ait 0212 348 5858 numaralı telefonumuzdan arayarak;
- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ kapsamında belirtilen başka bir yöntemi kullanarak.
- 

## Çerezler Nasıl Kapatılır?

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddetmeniz durumunda, web sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz, fakat web sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilir veya erişiminiz sınırlı olabilir. Çerez tercihlerinizi çerez onay yönetim panelinden değiştirebilirsiniz.

## Tarayıcı Üzerinden Çerezleri Kapatmak İçin;

- Chrome'da tarayıcı ayarlarınızda "Ayarlar/Gizlilik/İçerik Ayarları/Çerez kullanımını kapat" seçeneğini kullanabilirsiniz.
- Microsoft Edge kullanıcıları için: Ayarlar ve diğer seçenekler > Ayarlar > Site izinleri > Çerezler ve site verileri ögesine giderek veya göz atma verilerini temizlerken "Site izinleri" ögesini seçerek istediğiniz zaman kaldırabilirsiniz.
- Firefox kullanıcıları için: "Araçlar/ Seçenekler'/ Gizlilik/ Çerez kabul yöntemi/Firefox kapatılana kadar" seçeneklerini kullanabilirsiniz.